Программное обеспечение «МедПульс»

Инструкция по установке и подключению

Редакция документации 1.0. Дата: 18 ноября 2026 года.

Номер редакции документации не является номером сборки программы.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Медпульс Технологии»

ОГРН 1265200016553. ИНН 5260505404. КПП 526001001.

603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Алексеевская, д. 14/17А, кв. 10

Подключение и поддержка: info@medpulseai.ru; +7 987 543-40-43.

Публичная документация: https://lk.aimedpulse.ru/software-documentation

Требования к рабочему месту, получение доступа, подключение клиники и проверка готовности.

Состав предоставляемого доступа

При облачном использовании серверную часть устанавливает и обслуживает правообладатель. На компьютеры и мобильные устройства пользователей устанавливать сервер, базу данных, расширение браузера или отдельное приложение «МедПульс» не требуется.

Клиника получает адрес кабинета владельца, доступ к учётной записи, согласованный набор модулей и, при подключении отдельных кабинетов, адреса кабинетов пациента и врача. Эта инструкция описывает облачное подключение. Самостоятельная установка серверного дистрибутива пользователем в рамках этого способа предоставления не выполняется.

Размещение на инфраструктуре клиники возможно только по отдельному техническому согласованию. До такой поставки согласуются состав дистрибутива, серверные требования, интеграции, порядок установки, обновления и восстановления; облачная инструкция не является инструкцией для самостоятельного серверного развёртывания.

Требования к рабочему месту

Рабочее место должно обеспечивать выполнение веб-приложения и доступ к выданным адресам по HTTPS.

- Компьютер, ноутбук, планшет или смартфон с графическим браузером, поддерживающим JavaScript, cookies, локальное хранилище и современные веб-стандарты. Используйте обновляемую версию браузера; при проблеме совместимости сообщите его название и версию поддержке.

- Операционная система, на которой работает выбранный браузер. Отдельная установка компонентов «МедПульс» в операционную систему не нужна. Совместимость конкретной комбинации ОС и браузера проверяется открытием кабинета и выполнением действий из раздела проверки готовности.
- Стабильное соединение с Интернетом, разрешённый сетевой доступ к кабинету и подключённым сервисам. В корпоративной сети настройку фильтров и прокси выполняет её администратор.
- Возможность получать предусмотренный для учётной записи код подтверждения или использовать настроенный второй фактор входа.
- Для загрузки аудио — доступ к исходному файлу. Для записи звука через браузер — исправный микрофон, разрешение браузера на его использование и открытие кабинета по HTTPS. Для просмотра таблиц и подробных отчётов удобнее компьютер или планшет.

Порядок подключения клиники

1. Передайте правообладателю заявку на подключение: название клиники, контакт ответственного сотрудника, требуемые модули и сведения о необходимости интеграций. Согласуйте условия предоставления доступа.
2. Получите подтверждение создания клиники, адрес входа и порядок активации учётной записи безопасным каналом. Не размещайте пароли и коды входа в публичных документах.
3. Откройте https://lk.aimedpulse.ru/login, проверьте адрес в браузере, введите данные своей учётной записи и пройдите предусмотренную проверку входа.
4. В разделе «Настройки» проверьте название и контактные данные клиники. Настройте необходимые параметры безопасности. Создайте или подключите сотрудников и выдайте только необходимые права.
5. В разделе «Сервисы» проверьте согласованный состав модулей и их состояние. Получите и проверьте адреса отдельных кабинетов, если они входят в подключение.
6. Если используется МИС или телефония, передайте технические параметры интеграции по согласованному защищённому каналу. После настройки проверьте поступление расписания, пациентов или записей разговоров. Без интеграции соответствующие разделы могут не содержать данных.
7. Для анализа звонков загрузите скрипт клиники, если он используется; для анализа консультаций настройте базу знаний и доступ к обработке. Проверьте баланс AI-токенов.
8. Выполните проверку готовности ниже. Передайте сотрудникам, пациентам и врачам адреса их кабинетов и инструкции по входу в соответствии с правилами клиники.

Проверка готовности к работе

Подключение готово к использованию, когда выполнены проверки, относящиеся к согласованным модулям.

- Кабинет открывается по HTTPS без предупреждений о сертификате; вход и последующий выход из учётной записи выполняются успешно.
- В интерфейсе отображается нужная клиника, сотрудники видят разрешённые им разделы, состояние подключённых сервисов соответствует согласованному подключению.
- При подключённых кабинетах пациента и врача каждый адрес открывает кабинет нужной клиники, а проверочная учётная запись получает доступ только к разрешённым данным.
- При настроенной интеграции отображаются ожидаемые записи и сведения за выбранный период. Проверочную запись на приём согласуйте с клиникой, чтобы не занять реальное время врача.
- При подключённой аналитике разрешённый проверочный материал успешно загружается, проходит обработку и открывается в отчёте. Используйте синтетические материалы либо материалы, на обработку которых есть необходимые основания.
- Если проверка не выполнена, зафиксируйте этап, время и текст ошибки и обратитесь в поддержку. Не продолжайте работу под чужой учётной записью.