Программное обеспечение «МедПульс»

Описание функциональных характеристик

Редакция документации 1.0. Дата: 18 ноября 2026 года.

Номер редакции документации не является номером сборки программы.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Медпульс Технологии»

ОГРН 1265200016553. ИНН 5260505404. КПП 526001001.

603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Алексеевская, д. 14/17А, кв. 10

Подключение и поддержка: info@medpulseai.ru; +7 987 543-40-43.

Публичная документация: https://lk.aimedpulse.ru/software-documentation

Назначение, состав программы, возможности модулей, входные данные и результаты работы.

Назначение и способ использования

«МедПульс» — программный комплекс для организации работы медицинской клиники, взаимодействия с пациентами и анализа деятельности. Пользователи работают через веб-интерфейс: владелец и уполномоченные сотрудники — в кабинете управления клиникой, пациенты и врачи — в отдельных кабинетах подключённой клиники.

Основной способ предоставления программы — удалённый доступ через Интернет (SaaS). Кабинет владельца доступен по адресу https://lk.aimedpulse.ru/login. Адреса кабинетов пациентов и врачей выдаются при подключении конкретной клиники. Программа обрабатывает данные в пределах клиники и прав учётной записи.

Доступный состав модулей определяется договором, подключёнными сервисами и правами пользователя. Наличие функции в составе комплекса не означает её автоматического включения у каждой клиники. Интеграции с медицинской информационной системой (МИС), телефонией и каналами связи настраиваются отдельно.

Кабинет владельца и сотрудников клиники

Кабинет объединяет управление подключёнными сервисами и доступными данными клиники.

- Обзор деятельности: показатели посещений, оплат, выручки, повторных обращений и работы врачей за выбранный период при наличии соответствующих данных. Результат — сводные показатели, таблицы и графики.

- Работа с пациентами: поиск и просмотр карточек, контактных данных, сведений о визитах, предстоящих записях и платежах, поступивших в систему. Результат — карточка пациента и история доступных операций.
- Сервисы и доступ: просмотр состояния модулей, адресов отдельных кабинетов, настройка разрешений сотрудников в пределах полномочий владельца.
- Подписка и использование: просмотр подключённых услуг, состояния подписки, баланса AI-токенов и доступной истории их расходования.
- Коммуникации: настройка доступных сценариев рассылок, шагов сообщений, условий включения пациентов и просмотр статистики. Отправка зависит от подключения канала, настроек сценария и наличия необходимых согласий.
- Чат владельца с аналитическим помощником: запросы о работе платформы и показателях клиники на естественном языке, ответы по доступным источникам с пояснениями. Полнота ответа зависит от данных, прав и доступности источников. Это отдельный инструмент владельца, а не чат-бот для общения с пациентами.

Личный кабинет пациента

Пациент работает со своими данными в кабинете подключённой клиники. Состав отображаемых сведений зависит от интеграции и разрешённых клиникой возможностей.

- Просмотр предстоящих записей, истории посещений и доступной информации о врачах и подразделениях клиники.
- Запись на приём по доступному расписанию; отмена или перенос — если такие действия разрешены клиникой и поддерживаются интеграцией.
- Просмотр опубликованных клиникой медицинских документов, протоколов посещений, планов лечения и истории оплат при наличии этих данных.
- Работа с профилем и доступными способами связи с клиникой. Результат действий — обновлённые данные профиля, сведения о записи или отправленное обращение в пределах подключённых функций.

Личный кабинет врача

Врач получает доступ к рабочим сведениям в пределах своей роли и настроек клиники.

- Просмотр расписания и списка приёмов, переход к сведениям о назначенных пациентах и доступным документам.
- Работа с материалами консультаций и записью звука при подключении соответствующего оборудования и модуля.
- Просмотр доступных результатов анализа консультаций и персональной статистики. Результат — рабочее расписание, сведения о приёме и отчёты по доступным консультациям.

- Передача сведений между кабинетом и МИС выполняется только в рамках настроенной интеграции. Кабинет не подменяет установленный клиникой порядок ведения и утверждения медицинской документации.

Контроль качества звонков, консультаций и протоколов

Модули аналитики преобразуют предоставленные материалы в отчёты для последующей проверки сотрудником клиники.

- Анализ звонков: загрузка записи разговора или ZIP-архива, привязка к оператору, обработка речи и оценка коммуникации с учётом настроенного скрипта. Входные данные — аудио и, при наличии, скрипт клиники; результат — транскрипт, оценки, комментарии и сводная аналитика.
- Анализ консультаций: обработка записи приёма, оценка коммуникации по разделам Калгари-Кембриджской модели с учётом настроенной базы знаний. Входные данные — аудио консультации и материалы клиники; результат — транскрипт, оценки разделов, итог и рекомендации.
- Анализ протоколов приёма: просмотр доступных протоколов и запуск вспомогательной проверки по настроенным критериям. Входные данные — текст протокола и выбранные настройки; результат — структурированный отчёт по разделам с итогом и рекомендациями.
- Сводные отчёты позволяют сравнивать доступные результаты по периодам и сотрудникам. Пустой источник, незавершённая обработка и ошибка обработки не означают нулевое значение показателя.

Условия и ограничения

- Для рабочих операций требуется подключение к Интернету. Полноценный автономный режим данной документацией не предусмотрен.
- Для аналитики необходимы исходные данные; для AI-обработки — активный доступ, достаточный баланс и доступность сервиса обработки. Точность распознавания зависит от качества записи, шума и разборчивости речи.
- Результаты AI-анализа носят вспомогательный характер. Ответственный специалист проверяет их по исходным материалам; они не являются диагнозом, назначением лечения или заменой медицинского заключения.
- ИИ-чат с клиентами и самостоятельная система начисления баллов лояльности не включены в перечень действующих функций настоящей редакции. Демонстрационные данные предназначены для знакомства с интерфейсом и не подтверждают показатели реальной клиники.